От собственника квартиры, расположенной по адресу

МО, Солнечногорский район, д. Голубое

Жилой квартал Мелодия Леса

Корпус 8, кв.

 ФИО тел

 «В порядке досудебного
 урегулирования спора»

**ПРЕТЕНЗИЯ**

Я – Заявитель, Ф.И.О., являюсь собственником жилого помещения, расположенного по вышеуказанному адресу.
Данное жилое помещение представляет собой -комнатную квартиру общей площадью 63,8 кв. м.
В указанной квартире никто не зарегистрирован.
В период с по 2018 года году мне выставлен счет от УК ООО Жилкомсервис на сумму рублей копеек, в котором присутствует информация о необходимости оплаты мной услуги Содержание и ремонт жилого помещения, сумма за месяц по квитанции составляет более рублей.

Решением Муниципального образования Городского поселения Андреевка от 26.05.2017 № 134 «Об установлении размера оплаты жилищных услуг для расчета размера платы граждан за коммунальные услуги 1 июля 2017 года» и Постановлением 104 от 29.05.2018 «Об утверждении размера платы за содержание жилого помещения с 1 июля 2018 года» установлен размер платы за жилое помещение для нанимателей и собственников жилых помещений и определен перечень услуг включенный в данный тариф.

Однако в выставленный Вами счет графа “**Содержание и ремонт жилого помещения”**

включена оплата услуг, которые мне не предоставлялись (**санитарное содержание мест общего пользования в жилых домах, обслуживание мусоропровода, техническое обслуживание и содержание лифтов и** *укажите что считаете нужным***)**

В доме за период с по лифты не функционировали (прилагаю ответ Администрации Солнечногогорского района УК ООО Жилкомсервис. на жалобу Жильцов ЖК Мелодии Леса корп. 8) *было выложено в чате у кого нет вышлю в чат*

Услуги по санитарному содержанию мест общего пользования в секции 8-го корпуса не оказывалась. Подъезд в данный период ни разу не убирался. (Фото - материалы прилагаю).

Обслуживание мусоропровода так же не производилось.

 На основании ст. 16 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Таким образом, Ваши действия, выраженные в «навязывании» мне оплаты коммунальных услуг которые не осуществлялись, противоречат нормам действующего законодательства, и в настоящее время я настаиваю на перерасчете суммы начисленных мне коммунальных платежей.

На основании Постановления РФ от 23 мая 2006 г № 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам» перерасчет размера платы за коммунальные услуги осуществляется исполнителем в течение 5 рабочих дней на основании письменного заявления потребителя.

В сложившейся ситуации мне были причинены значительные неудобства и нравственные страдания. Для разрешения данного вопроса и защиты своих нарушенных прав мне пришлось обращаться в различные инстанции, на что я потратила свое личное и рабочее время, а также денежные средства.

На основании изложенного, в соответствии с ЖК РФ, ст. 15 ГК РФ,

**ПРОШУ:**
1. Произвести перерасчет платы за жилищно-коммунальные услуги по квартире, расположенной по адресу:

МО, Солнечногорский район, д. Голубое Жилой квартал Мелодия Леса Корпус 8, кв.

в части не оказанных мне услуг (**санитарное содержание мест общего пользования в жилых домах, обслуживание мусоропровода, техническое обслуживание и содержание лифтов и** *укажите что еще считаете нужным***)**

В случае неудовлетворения моих предложений в течении 10 дней я буду вынуждена обратиться в суд с отнесением судебных расходов на Ваш счет.
Кроме того, по данному поводу я вынуждена обратиться в прокуратуру, Роспотребнадзор и Жилищную Инспекцию.
Убедительная просьба, в случае неудовлетворения моих предложений письменный отказ выслать по адресу:

Ф.И.О Дата